



📍 24126, Bergamo

☎ 328 2059449

✉ sergio@dominoni.biz

📅 19/07/1992

PROFILO PROFESSIONALE

Impiegato con esperienza: commerciale/amministrativa - comunicazione- marketing alla ricerca di una posizione stabile che consenta sempre di crescere professionalmente in una azienda che possa valorizzare le esperienze lavorative accumulate fino ad ora. Professionista dinamico e proattivo, con esperienza pluriennale in [Marketing & Comunicazione e Pr](#) Dotato di spirito di iniziativa e problem solving, è capace di instaurare relazioni positive con clienti e potenziali clienti ed è sempre attento ad analizzare gli aspetti psicologici e le reali esigenze dell'utenza in modo da proporre le soluzioni più vantaggiose con tecniche di comunicazione efficace e vendita persuasiva. Esperto in ambito commerciale e contrattuale con ottime conoscenze degli applicativi Office.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità correlate al
- Lavoro

Sergio Dominoni

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Ottobre 2021 - Attuale

Impiegato commerciale Domitys Italia S.r.l. | Bergamo

- Utilizzo di adeguate strategie di vendita e negoziazione per garantire la fidelizzazione del cliente.
- Sviluppo e implementazione di strategie promozionali in base al target di riferimento.
- Redazione di reportistica e analisi dell'andamento delle vendite di agenti e distributori.
- Creazione di preventivi definiti sulle specifiche esigenze del cliente.
- Attività di back office e di segretariato in supporto alla forza vendita esterna e alla sede centrale.
- Supporto alla direzione commerciale nell'implementazione di azioni e strategie di miglioramento.
- Assistenza al team di vendita nella registrazione delle anagrafiche dei clienti e degli ordini ricevuti.
- Pianificazione degli appuntamenti a supporto alla rete vendita.
- Supporto alla rete commerciale nelle attività di marketing e primo contatto.
- Preparazione di report su spese e commissioni e creazione di rapporti di attività e risultati in linea con i requisiti aziendali.
- Studio, analisi e approfondimento costante dei beni e dei servizi aziendali in portafoglio in modo da esporne i vantaggi ai clienti in maniera semplice, completa ed efficace.
- Pianificazione autonoma del lavoro quotidiano, settimanale o mensile in modo da ottimizzare le tempistiche degli appuntamenti e massimizzare i risultati.
- Implementazione di adeguate strategie commerciali necessarie ad ampliare il portafoglio clienti mediante ricerca sul territorio di competenza, contatto telefonico e/o web, appuntamento a domicilio del privato.
- Elaborazione di preventivi commerciali e bozze contrattuali contenenti gli estremi legali della parte venditrice e acquirente comprese prezzi, tempistiche, garanzie e clausole.

Aprile 2019 - Settembre 2021

Impiegato di Magazzino Koinè spa | Bergamo, Italia

- Nestlé, Esecuzione delle attività elementari di logistica di magazzino tra cui stoccaggio delle merci, picking, imballaggio e spedizione prodotti con precisione e destrezza
- Realizzazione dell'inventario fisico e della gestione telematica della merce presente in magazzino anche tramite applicativi tra cui SAP
- Disbrigo di turni di lavoro particolarmente stressanti per soddisfare particolari esigenze aziendali e contribuire al raggiungimento degli obiettivi operativi
- Redazione e organizzazione dei documenti di magazzino tra cui bolle e fatture, schede di carico e scarico, listini di acquisto e vendita
- Verifica scrupolosa dello stato di avanzamento degli ordini e di tutte le sue fasi tra cui carico sui mezzi di trasporto, logistica, spedizione, documentazione e arrivo
- Gestione del flusso merci in entrata e in uscita dal magazzino per garantirne la movimentazione rapida e snellire i processi logistici del personale addetto

- Elementi di logistica Procedure di bollettazione
- Esperienza nella gestione dei documenti di trasporto Doti di precisione e accuratezza
- Sistemi di codifica della merce Capacità d'uso dei gestionali SPA
- Capacità di gestione dei flussi di magazzino Familiarità con le procedure di evasione ordini Pratiche di controllo merci
- Conoscenza dei luoghi di lavoro della grande distribuzione organizzata Strategie di motivazione del personale
- Ottimo time e task management
- Conoscenza gestione USK, codici a barre, tracking Capacità analitiche e di pianificazione
- Metodi di sterilizzazione e sanificazione per Covid-19 Norme per la sicurezza sul lavoro
- Attitudine alla collaborazione e al lavoro di squadra Strumenti di codificazione merci
- Ottime doti comunicative e attenzione ai dettagli Comprensione delle norme antinfortunistiche e di sicurezza Orientamento al cliente
- Flessibilità e capacità di adattamento Precisione e attenzione ai dettagli Capacità di sollevamento pesi Tecniche di stoccaggio merci
- Competenze comunicative
- Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali. Abilità nella mediazione e nella risoluzione dei conflitti.
- Capacità di ascoltare con empatia. Ottime capacità di negoziazione.
- Efficacia nella comunicazione tramite canali digitali come chat, messaggistica
- E-mail.
- Collaboratore efficace e capace di contribuire ai progetti di gruppo. Comunicatore flessibile, in grado di adattare il proprio stile in base alle
- Esigenze del pubblico.
- Ottime capacità di networking.
- Eccellente capacità di ascolto che presta molta attenzione ai dettagli. Abilità nel fornire istruzioni e indicazioni chiare.
- Abilità nel facilitare le discussioni di gruppo. Dimostrata capacità di motivare il team.
- Competenze organizzative e manageriali

- Segnalazione di anomalie e criticità nel processo di logistica e movimentazione merci in magazzino con tempestivo suggerimento di soluzioni correttive
- Gestione del tracciamento della merce nelle sue diverse fasi
- Posizioni
- Verifica della merce acquisita e delle relative procedure amministrative
- Gestione degli ordini con i fornitori e monitoraggio degli ordini ricorrenti e programmati
- Verifica con il responsabile di magazzino di eventuali ordini
- Problemi a carico della merce
- Creazione e gestione dell'inventario di prodotti di uno
- Più punti vendita
- Conteggio fisico dei prodotti, registrazione digitale e controllo della qualità a campione
- Corretta contabilizzazione delle operazioni di ricevimento e spedizione avvenute nei periodi precedente e successivo alla data dell'inventario fisico

Giugno 2016 - Marzo 2017

Venditore Gruppo Editoriale Athesis Publiadige s.r.l. | Italia

- Marketing, pubblicità e pubbliche relazioni, Gestione delle specificità della promozione con emittenti radiotelevisive e individuazione di slot idonei, pricing e soluzioni su misura del cliente
- Identificazione dei media più idonei per la promozione pubblicitaria, tradizionale
- Digitale
- Raccolta delle informazioni relative al brand, analisi dei dati e ricerca di mercato ai fini dell'elaborazione di una strategia di comunicazione
- Presentazione al cliente di una rosa di soluzioni in grado di adattarsi alle specifiche esigenze di business
- Gestione della comunicazione e della presentazione di offerte e servizi di advertisement ai clienti
- Illustrazione del progetto al cliente, avviamento delle trattative e negoziazione contrattuale
- Gestione delle relazioni con la clientela e assistenza pre e post-vendita
- Gestione dei contatti con agenzie creative, di produzione e intermediazione coinvolte nei progetti
- Ricerca e individuazione di nuovi clienti
- Analisi del ROI e calibrazione degli advertisement online
- Copywriting, stesura di testi promozionali, testi marketing e landing pages
- Vendita di spazi pubblicitari e in digitale e sui media tradizionali
- Preparazione di preventivi, accordi e contratti di vendita
- Contatto diretto e intermediazione con clienti, art director e copywriter per elaborare campagne e servizi promozionali che soddisfino gli obiettivi prefissati

Ottobre 2014 - Maggio 2016

Agente di commercio Sesaab S.P.A. | Bergamo, Italia

- Ricerca e individuazione di nuovi clienti
- Consulenza grafica
- Raccolta delle informazioni relative al brand, analisi dei dati e ricerca di mercato ai fini dell'elaborazione di una strategia di comunicazione
- Copywriting, stesura di testi promozionali, testi marketing e landing pages
- Preparazione di preventivi, accordi e contratti di vendita
- Contatto diretto e intermediazione con clienti, art director e copywriter per elaborare campagne e servizi promozionali che soddisfino gli obiettivi prefissati

- Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali. Ottime competenze gestione dei team.
- Esperienza nel delegare progetti e attività ad altri.
- Capacità di lavorare in multitasking, in ambienti dinamici e sotto pressione. Proattivo nel prendere l'iniziativa.
- Ottime competenze di project management, con esperienza nel portare a termine i progetti rispettando i tempi e il budget.
- Eccellenti competenze di analisi e risoluzione dei problemi.
- Lunga esperienza nel costruire relazioni solide con i dirigenti senior.
- Capacità di gestire più progetti contemporaneamente, definendo le priorità dei flussi di lavoro in base alle esigenze.
- Capacità di lavorare con efficacia sia in autonomia che in un team. Capacità di analizzare i dati con sicurezza, traendo conclusioni e implementando i risultati.
- Capacità di pensiero creativo, con l'abilità di individuare nuovi modi per risolvere i problemi.
- Orientato all'obiettivo e ai risultati.
- Altre capacità e competenze
- Uso impianto tecnico audio-luci per feste di oratorio.
- Uso del computer con simulazioni di prove esame ecdl (centro superiore scolastico Leonardo da Vinci Bergamo)
- Autodidatta nel suonare il pianoforte
- Elementi di contabilità e fatturazione
- Orientamento agli obiettivi
- Attitudine commerciale
- Tecniche di comunicazione persuasiva
- Capacità di problem solving
- Tecniche di fidelizzazione
- Strategie di marketing
- Principi di customer care
- Tecniche di negoziazione

ADDITIONAL INFORMATION

- 2017 Impresa di 332 km in 13 ore : Bergamo – Livorno. Pratico anche gare anche di corsa a piedi come mezze maratone a livello nazionale. Animatore e successivamente Coordinatore

- Gestione dei contatti con agenzie creative, di produzione e intermediazione coinvolte nei progetti
- Identificazione dei media più idonei per la promozione pubblicitaria, tradizionale
- Digitale
- Gestione delle relazioni con la clientela e assistenza pre e post-vendita
- Gestione delle specificità della promozione con emittenti radiotelevisive e individuazione di slot idonei, pricing e soluzioni su misura del cliente

Settembre 2013 - Ottobre 2014

Cameriere Vineria Cozzi | Bergamo, Italia

- Accoglienza cordiale e professionale degli ospiti
- Pulizia, sanificazione e corretta manipolazione degli alimenti
- Sgombero, pulizia e apparecchiatura dei tavoli ad ogni cambio turno
- Preparazione dei coperti e disposizione dei tavoli in base a prenotazioni ed eventuali esigenze particolari
- Presentazione del menù e dei piatti del giorno, presa delle comande e servizio al tavolo
- Rifornimento dei frigoriferi, gestione della cantina e dei magazzini inclusa la pulizia
- Preparazione dell'attrezzatura di lavoro, riordino di tovagliato di sala e accessori
- Ricezione delle comande e collaborazione con la cucina
- Rimozione delle polveri, pulizia della sala, dei vetri e degli esterni
- Accoglienza della clientela all'interno delle sale
- Descrizione del menù consigliando pietanze del giorno e abbinamenti di vino
- Stoccaggio degli alimenti e dei materiali in magazzino e pulizia dello stesso
- Apertura di bottiglie al tavolo, spillatura di birra e preparazione di cocktail all'americana
- Preparazione, pulizia della sala e allestimento dei coperti
- Accoglienza cordiale e professionale della clientela all'interno della sala
- Rifornimento costante dei frigoriferi per le bevande
- Preparazione espressa di pietanze, mise en place di buffet per eventi, brunch e aperitivi

Marzo 2013 - Maggio 2013

Commis di sala Ristorante La delizia | Italia

- Posizionamento dei vassoi per servire le pietanze direttamente ai singoli clienti
- Allestimento dei posti a sedere, preparazione di posate aggiuntive prima dell'arrivo di gruppi numerosi
- Lavaggio di vassoi e oggetti da sterilizzare
- Servizio al tavolo di bevande , curandosi di controllare regolarmente che non siano terminate
- Presentazione del menù e dei piatti del giorno ai clienti e indirizzamento alla scelta se richiesto dal cliente.

Giugno 2012 - Luglio 2012

Commis di sala Italia

- Pulizia a fine turno di sala, tavoli e lucidatura delle stoviglie per il turno successivo
- Servizio al bar con preparazione di cocktail e caffetteria
- Apertura di bottiglie al tavolo, spillatura di birra e preparazione di cocktail all'americana
- Rifornimento costante dei frigoriferi per le bevande
- Presentazione del menù e dei piatti del giorno, presa delle comande e servizio al tavolo

del Centro Ricreativo Estivo nella
Parrocchia di Santa Lucia di
Bergamo VINCITORE
CONCORSO "DRINK PINK" A
SAN PELLEGRINO TERME (BG)
IN OCCASIONE DEL ARRIVO DI
TAPPA DEL GIRO D'ITALIA ;
CONCORSO REALIZZATO CON
LA SCUOLA ALBERGHIERA DI
SAN PELLEGRINO TERME PER
SENSIBILIZZARE ALLA
CORRETTA ASSUNZIONE DI
ALCOLICI PROMOSSI DALLA
ASSOCIAZIONE "PENSA
PRIMA"

- Preparazione, pulizia della sala e allestimento dei coperti
- Accoglienza della clientela all'interno delle sale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Matematica, Storia, Italiano, Inglese-Francese, Economia Aziendale, Alimenti e Alimentazione, Laboratorio di Sala e Bar, Religione Cattolica, Educazione Fisica

Istituto Alberghiero di Stato per i servizi alberghieri e della ristorazione di San Pellegrino Terme, Bergamo, San Pellegrino Terme, Italia

INTERESSI

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE , Adesioni Volontario della Croce Bianca di Bergamo con certificazione uso Defibrillatore. Ciclista amatoriale regolarmente iscritto a UISP e Squadra di sport dilettantistico: so aggiustare la bici da corsa anche nella parte meccanica.

LINGUE

Madrelingua Italiano

Altre lingue inglese

Comprensione Parlato Scrittura

Ascolto- B1

Lettura- B1

Interazione orale- B1 B1

Produzione orale- B1

Francese

Produzione orale- B1, Utente autonomo Creazione di contenuti-

Utente autonomo Problem solving: Utente autonomo

Comunicazioni: Utente avanzato Livelli di sicurezza: Utente autonomo

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Sergio Dominoni