



Serena Schincaglia

Data di nascita: 08/11/1990

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

PRESENTAZIONE

Più di dieci anni di esperienza come Sales Associate in Luxury Brands. Ho una grande passione per l'industria della moda. Amo lavorare a contatto con i clienti e raggiungere gli obiettivi richiesti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/2020 – ATTUALE – Milano , Italia

Sales Associate

Argenteria Giovanni Raspini S.p.a.

- Supporto alla manager per tutte le operazioni di back office come compilazione di reports, ordini, analisi commerciali.
- Trasferimenti tra Boutique.
- Apertura e chiusura del punto vendita in completa autonomia.
- Fidelizzazione del cliente.
- Messe a misura dei gioielli grazie agli attrezzi presenti nel punto vendita.
- Attività di visual merchandising.

06/2015 – 12/2019 – Milano Malpensa Aeroporto e Milano città , Italia

Sales Assistant

Rocca 1794 & Damiani group

- Supporto amministrativo alla boutique per le operazioni di back office: (reports che riguardano i KPI del punto vendita assegnatomi).
- Trasferimenti e presa in carico merce, e Visual Merchandiser.
- Apertura e chiusura della Boutique in piena autonomia.
- Gestione e fidelizzazione clienti Royal, attività di CRM.
- Raggiungimento degli obiettivi individuali e di squadra.
- Hostess di vendita agli eventi DAMIANI/ROCCA.
- Supporto nelle altre boutique in Italia per vendite di alta gioielleria e orologeria.

02/2014 – 07/2015 – Milano Malpensa Aeroporto e Milano città , Italia

Sales Assistant

Tod's

- Apertura e chiusura della boutique.
- Compilazione di Reports.
- Organizzazione e sistemazione del magazzino.
- Riassortimenti
- Vendere cercando di far vivere al cliente un' esperienza unica, farlo sentire a proprio agio all'interno della boutique mettendosi al suo servizio.
- Supporto al Visual merchandising.

09/2009 – 09/2013 – MALPENSA AEROPORTO (Italia), Italia

Sales Assistant

TOMMY HILFIGHER

- Apertura e chiusura del punto vendita.

- Cassa.
- Servizio alla clientela.
- Supporto al visual merchandising.
- Compilazione di reports.
- Riorganizzazione e sistemazione del magazzino.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2009

● **Diploma di Maturità in Tecnico dei servizi turistici**

Istituto "Giovanni Falcone"

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiana

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto B2	Lettura B2	Produzione orale B2	Interazione orale B2	Scrittura B2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

windows office / CRM aziendale / Pc literacy / Dmoda base / SAP base

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida: B**

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **Competenze interpersonali**

- Buone relazioni con i clienti e con i colleghi.
- Spirito di squadra.
- Self motivated.
- Aperta ai feedback.
- Capacità di lavorare in un ambiente in rapido movimento, dinamico.
- Flessibile.
- Orientata ai risultati commerciali.
- Predisposizione a contesti Luxury and Fashion.
- Buone capacità organizzative.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".