Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

DE LUCA MARISELLA



VIA WALDER ,18, 21100 Varese (Italia)

3286750931

□ DELUCAISA61@GMAIL.COM

Sesso Femminile | Data di nascita 3 Mar. 61

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Impiegata d'ufficio / amministrativa / Back office commerciale/commessa

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/01/2010-01/01/2018

Segretaria amministrativa / Back Office Commerciale

Assifinplus Srl, Varese (Italia)

- Relazioni con i Clienti
- Gestione amministrativa
- Gestione Back office Commerciale
- Gestione Attività ordinaria Ufficio
- Gestione Personale
- Gestione Front Office

01/01/1999-31/12/2009

Titolare Società Cavallini Assicurazioni SAS

Cavallini Assicurazioni SAS, Porto Ceresio (italia)

- Sviluppo e gestione portafoglio clienti
- Gestione Back Office
- Attività Front office Commerciale
- amministrazione ordinaria e straordinaria società

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1975-30/07/1980

Diploma Maturità - Liceo Artistico

Istituto Statale Liceo Artistico, Busto Arsizio (Italia)

01/09/1981-01/07/1984

Laurea Triennale Arredamento e Antiquariato

Istituto Applicazione delle Arti Applicata, Milano (Italia)

Qualifica di progettazione di arredamento e studio approfondito della conoscenza di mobilio e arredi antichi

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative acquisite negli anni di attività assicurativa nel rapporto con clienti , compagnie di assicurazione e personale.

Competenze organizzative e gestionali

- Buone competenze organizzative di gestione attività , tenuta agenda , analisi delle priorità .
- Buone capacità di problem solving e di dimestichezza in situazioni di pressione o urgenza.
- Buone capacità di gestione team di persone.

Competenze professionali

- Padronanza dei processi di gestione e controllo aziendale
- Competenze di monitoraggio andamenti e risultati

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze

- amante della lettura e dell'arte

Patente di guida

Ai sensi del D.Lgs 196/03 autorizzo al trattamento dei miei dati personali